
SISTEMA DI RACCOLTA PUNTI ON-LINE – PRESENTAZIONE WWW.LAMIACARD.IT

LaMiaCard.it è un sistema facile da usare ed è differente da tutto quello che già conosci!
Con **LaMiaCard.it** la tua azienda o organizzazione può facilmente gestire e premiare la fedeltà dei clienti e perchè no... raddoppiare la clientela con una gestione intelligente.

Con una serie di funzioni, **sempre in evoluzione**, **LaMiaCard.it** è uno strumento comodo per aumentare le vendite e fidelizzare e soddisfare i clienti.

Siamo sempre disponibili a consigli per l'evoluzione del nostro sistema on-line "LaMiaCard.it"

LaMiaCard.it nasce con l'intento di favorire la collaborazione commerciale tra attività commerciali di seguito definite Negozi.
L'intesa commerciale tra un gruppo di Negozi costituisce un CIRCUITO di attività tra loro convenzionate all'interno del quale le CARD sono condivise e riconosciute.



L'amministratore di circuito è il responsabile coordinatore (spesso promotore del circuito stesso) che stabilisce le regole del circuito e governa sui permessi attribuiti a ogni singolo Negozio Convenzionato.

LaMiaCard.it si propone come PARTNER per l'amministratore di circuito fornendo una piattaforma WEB che permette di perseguire gli scopi di fidelizzazione del circuito.

Al servizio si può accedere direttamente dall'indirizzo WEB www.LaMiaCard.it oppure a richiesta, mediante dominio di 3° livello (NomeDelCircuito.lamiacard.it)

Il servizio viene offerto con la formula del noleggio che include utilizzo del sistema, aggiornamenti e assistenza tecnica (on-line e telefonica) al solo amministratore del Circuito.

FUNZIONALITA' PRINCIPALI DEL SERVIZIO OFFERTO DA "LAMIACARD.IT"



Gestione Anagrafica Circuito

- Ad ogni circuito viene assegnato un nome che verrà visualizzato dai negozi aderenti al circuito e ai possessori della CARD
 - L'amministratore del circuito potrà impostare i parametri di funzionamento e i permessi per ciascun **Negozio Convenzionato al Circuito**
 - Ogni circuito ha un numero **MASSIMO di Negozi** gestibili ed un numero **MASSIMO di cataloghi** (a seconda del piano tariffario acquistato)
-



Gestione CARD appartenenti al Circuito.

Ognuna delle CARD appartenenti al circuito viene riconosciuta dal sistema in ciascun Negozio affiliato.

E' possibile gestire un doppio codice per ogni singola tessera.

Ad esempio un codice a barre stampato sulla tessera ed uno differente memorizzato nel chip RF-ID della card .

La lettura dei codici può avvenire mediante l'utilizzo di un lettore in emulazione tastiera o semplicemente con una digitazione manuale da tastiera.

Compatibilmente con i permessi impostati dall'amministratore del circuito, sarà possibile effettuare sulle CARD le seguenti operazioni:

- **Creazione CARD** (possibilità di importazione da file)
- **Attivazione / Consegna CARD** con l'assegnazione di un codice PIN utile al cliente per **registrare la CARD** direttamente on-line
- **Assegnazione Punti** (indicando direttamente importi / punti)
- **Assegnazione Punti OMAGGIO**
- **Richiesta Premi**
- **Saldo Punti** (visualizzazione del SOLO totale CARD)
- **Saldo Dettagliato Punti** (visualizzazione per singola data)
- **Informazioni sulla CARD** è inibita a tutti i negozi, per il rispetto della privacy, la visualizzazione dei nominativi associati alle CARD. SOLO l'amministratore può consultare tali informazioni.
- **Consultazione Catalogo Premi**

Tipo Operazione	Negozio	Amministratore
Creazione CARD	✘	✔
Attivazione / Consegna	ⓘ	✘
Assegnazione Punti	✔	✘
Assegnazione Punti OMAGGIO	ⓘ	✘
Richiesta Premi	✔	✘
Saldo Punti	✔	✔
Saldo Dettagliato Punti	✘	✔
Informazioni sulla CARD	✘	✔
Consultazione Catalogo Premi	✔	✔
	✘	Indica un'operazione NON consentita
	✔	Indica un'operazione CONSENTITA
	ⓘ	Indica un'operazione soggetta a restrizioni da parte dell'amministratore



Gestione Negozi Affiliati

A seconda del piano tariffario acquistato all'amministratore del circuito è consentito inserire un numero **MASSIMO** di Negozi Convenzionati. Sarà possibile effettuare le seguenti operazioni:

- **Inserimento Anagrafico** del Negozio con assegnazione codici di accesso e permessi
- Visualizzazione dell'**Elenco completo** dei Negozi Affiliati
- **Modifica dell'anagrafica** Negozio e parametri di funzionamento (possibilità di effettuare direttamente l'ACCREDITO di PUNTI)
- **Accredito Punti** ad ogni singolo Negozio
- **Resoconto Accrediti** con possibilità di esportazione in un file XLS
- **Resoconto Consumi (Sintetico e Dettagliato)** con possibilità di esportazione in un file XLS



Gestione Catalogo Premi

- **Creazione Catalogo** (con possibilità di allegare file PDF)
- **Modifica Catalogo**
- **Aggiunta Premi** (testo, punti, valore in denaro, file PDF)
- **Modifica Premi** (testo, punti, valore in denaro, file PDF)
- **Riepilogo Richieste Premi da EVADERE**
- **Riepilogo Richieste Premi già EVASE**



Area Riservata al CLIENTE possessore della CARD

La Card può essere associata ad **UN SOLO Cliente** e ciascun cliente non potrà possedere più di una CARD, poiché il sistema provvede alla verifica mediante Codice Fiscale.

Per effettuare il primo accesso è necessario inserire il numero di CARD e il PIN assegnato in Negozio, al momento della consegna stessa della CARD (se non diversamente indicato)

Il Cliente, una volta effettuato il **primo accesso**, al fine di poter accedere al proprio resoconto, dovrà compilare il modulo dei **Dati Anagrafici**.

Senza aver inserito i dati anagrafici obbligatori, NON sarà possibile effettuare alcun tipo di operazione (incluso il ritiro premi).

Di seguito le operazioni consentite:

- **Modifica Codici di Accesso**
- **Gestione Dati Anagrafici**
- **Inserimento indirizzo di Spedizione Premi**
- **Visualizzazione Saldo Punti**
- **Visualizzazione Dettagliata dei punti acquisiti nei Negozi**
- **Consultazione del Catalogo Premi**
- **Richiesta Premi**
- **Trasferimento Punti da una CARD ad una CARD "AMICA"**

IL SERVIZIO È OFFERTO IN DUE VERSIONI

1) "GESTIONE NEGOZIO AUTONOMO"

2) "GESTIONE CIRCUITO" (PIÙ NEGOZI)