

## CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA "CONDIZIONI GENERALI DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO"

### 1. PREMESSE:

Fra la Ditta **Gigaworld s.n.c. di Gabriele G. e Lococciolo R.**, Via Affatati n. 32 - 70043 - Monopoli (Ba) con Partita IVA 05496340729, di seguito semplicemente denominata **PRODUTTORE** e il **Cliente**, si stipula quanto segue:

Si definisce **Cliente** il beneficiario del servizio di assistenza, indicato nel riepilogo generale (A), nonché, intestatario della **LICENZA D'USO** del prodotto software del **PRODUTTORE**. Il contratto è valido solo se è compilato in ogni sua parte dal **CLIENTE** e con accettazione del **PRODUTTORE** stesso.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO:

L'oggetto del presente contratto è la fornitura da parte del **PRODUTTORE** al **Cliente**, di un Servizio di Assistenza Tecnica e Aggiornamento sul software. Il servizio si espletterà nelle seguenti forme:

- Distribuzione di eventuali aggiornamenti del software;
- Servizio di Assistenza telefonica, detto Help Desk, dal lunedì al venerdì di ogni settimana lavorativa dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00 al numero telefonico preposto.
- Servizio di Assistenza via posta elettronica all'indirizzo **assistenza@gigaworld.it**
- Invio di dischetti, manuali e/o note scritte e/o quant'altro necessario per l'eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti opportunamente segnalati e documentati per iscritto dal **PRODUTTORE**.
- Accesso all'Area Internet dedicata, ove prevista dal **PRODUTTORE**.

### 3. VALIDITA' DEL CONTRATTO E FORNITURA DEL SERVIZIO:

L'erogazione del servizio oggetto del presente contratto ha inizio a partire dalla data di decorrenza come indicato nel riepilogo generale (A).

### 4. DURATA DEL CONTRATTO E TACITO RINNOVO:

Il presente contratto ha la durata indicata nel riepilogo generale (A) a partire dalla data di decorrenza del presente e si rinnova tacitamente e automaticamente, per un periodo di eguale durata, salvo disdetta da comunicarsi alle parti a mezzo di raccomandata A.R.:

- 90 giorni prima della data di scadenza per contratti fino a 12 mesi.
  - 180 giorni prima della data di scadenza per contratti di durata superiore a 12 mesi.
- Atali fini farà fede la data del timbro postale.

### 5. OBBLIGHI E VINCOLI DEL CLIENTE:

E' vietato manomettere o modificare in qualsiasi modo il software oggetto di assistenza. E' vietato manomettere o rimuovere i Copyright, marchi o qualsiasi altro particolare attestante la proprietà del software. E' possibile eseguire copie di sicurezza del programma solo da parte del **Cliente** e per un uso esclusivo da parte dello stesso; in ogni caso le copie riprodotte rimangono di proprietà del **PRODUTTORE**.

### 6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO:

L'importo e le modalità di pagamento dei servizi (da pagarsi al **PRODUTTORE** anticipatamente) di cui al presente contratto, sono indicati nel riepilogo generale (A) salvo variazioni di prezzo che il **PRODUTTORE** ha comunque facoltà di apportare, come da punto 7) successivo.

Nella cifra pattuita sono escluse le spese di spedizione sostenute per l'espletamento del servizio e qualsiasi altra spesa, di qualsiasi natura, sostenuta dal **PRODUTTORE**.

### 7. RINNOVO ABBONAMENTO:

Il **Cliente**, in mancanza di disdetta di cui al punto 4), autorizza sin d'ora ed irrevocabilmente il **PRODUTTORE**, ad emettere regolare fattura per i servizi di cui al presente contratto.

Il **Cliente** si impegna sin d'ora ad accettare irrevocabilmente che gli importi indicati potranno subire variazioni solo nei periodi successivi alla scadenza naturale del presente.

### 8. RESPONSABILITA'

L'unica obbligazione assunta dal **PRODUTTORE** con il presente contratto, è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al **Cliente** i servizi previsti. In particolare il **PRODUTTORE** non si assume alcuna responsabilità per danni di qualunque tipo che dovessero derivare al **Cliente** per errata o incompleta conoscenza o interpretazione di leggi o per tardiva conoscenza delle medesime. E' compito del **Cliente** informare il **PRODUTTORE** della normativa rilevante, con indicazione della sua portata e delle conseguenze sulla sull'elaborazione dati. E' altresì responsabilità del **Cliente** verificare che il software e le nuove release eventualmente fornite siano congruenti con le disposizioni di legge.

- Il **PRODUTTORE** in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per disfunzioni o mal funzionamento dovuti: a) ad inosservanza da parte del **Cliente** delle condizioni stabilite dall'accordo di licenza d'uso; b) a negligenza o incuria del **Cliente** nel seguire le istruzioni per l'installazione, il funzionamento, la manutenzione; c) ad esecuzione, da parte di personale non autorizzato, di riparazione e/o modifiche del software; d) ad atti di abuso del **Cliente** e di terzi, cattivo uso o negligenza in genere, interruzioni di alimentazione elettrica, sovratensioni, scariche elettriche, fenomeni atmosferici, inondazioni, azioni di terzi o qualsiasi altro fatto non imputabile al **PRODUTTORE**; e) al rifiuto del **Cliente** di aggiornare il software qualora si rendano disponibili nuove releases dello stesso; f) al mancato acquisto di software accessori che si rendessero necessari per consentire il funzionamento delle nuove versioni; g) a guasti o sostituzioni dell'hardware da parte del **Cliente**.

- In ogni caso il **PRODUTTORE** non potrà essere tenuto al risarcimento del danno in misura superiore all'abbonamento del servizio reso.

- Il **PRODUTTORE** non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base al presente contratto, anche per quanto attiene ai risultati di tale prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

- Il **PRODUTTORE** non garantisce, escluso il caso di dolo, che qualsiasi errore o mal funzionamento del software possa essere eliminato e non potrà essere ritenuto responsabile di danni diretti o indiretti (perdita di dati, perdita di produzione, ecc...) comunque subiti dal **Cliente** o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.

- Il **PRODUTTORE** non sarà responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali, del personale addetto alla assistenza, scioperi pubblici, calamità naturali, ecc...).

### 9. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, INADEMPIENZA E RISOLUZIONI:

Il ritardo o mancato pagamento dell'abbonamento di Assistenza al software acquistato indicato nel presente, causa l'immediata sospensione del servizio previsto dal presente contratto fino alla definitiva definizione delle partite sospese. In nessun caso il **Cliente** potrà sospendere i pagamenti dovuti, neppure in caso di sue contestazioni, restando inteso fra le parti che ogni contestazione dovrà essere proposta in separata sede.

Il **PRODUTTORE** potrà risolvere il contratto a mezzo di comunicazione per raccomandata A.R. in ogni caso di violazione da parte del **Cliente**, di una qualsiasi delle clausole o di uno qualsiasi degli obblighi a suo carico derivati dal presente contratto o dal contratto di LICENZA D'USO.

### 10. FORO DI COMPETENZA:

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per ogni controversia è convenuta la competenza esclusiva del foro di Bari, con espressa esclusione della competenza di qualsiasi altro foro.

### 11. COMPRESIONE ED ACCETTAZIONE:

Il **Cliente** riconosce di aver preso visione del presente contratto, di comprenderlo e di accettare i punti in esso contenuti. La sottoscrizione del presente contratto da parte del **Cliente**, compilato in ogni sua parte, rappresenta la integrale ed esclusiva accettazione di tutte le clausole contenute nel presente contratto. Il **Cliente** riconosce inoltre che tale contratto è l'espressione completa ed esclusiva dell'accordo tra le parti, le quali soprassedono a tutte le clausole verbali e scritte e a tutte le altre comunicazioni tra le parti relative al soggetto del contratto stesso.

CONTRATTO NR.
---------------

RIEPILOGO GENERALE (A)			
Ragione Sociale			
Indirizzo			
CAP	Paese	Prov.	
Partita IVA	Cod. Fiscale		
Telefono	Fax		
E-mail			
Prodotto Acquistato			Quantità
Importo secondo fatturazione (mensile/trimestrale/annuale) iva inclusa			
Durata del contratto		Data di decorrenza	
36 mesi			
Fatturazione anticipata <input type="checkbox"/> Mensile <input type="checkbox"/> Trimestrale <input type="checkbox"/> Annuale			
Modalità di Pagamento (Valida solo in assenza di Rivenditore)			
<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario intestato a Gigaworld s.n.c presso Banca Intesa C/C 10494620 - ABI: 03069 - CAB: 41571 - Agenzia 579 di Monopoli (Ba)			
<input type="checkbox"/> Rimborso di rita vista Fattura			

**Il Cliente per accettazione del presente contratto**  
 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 C.C. si approvano specificamente le seguenti clausole: 2) Oggetto del contratto; 3) Validità del contratto e fornitura del servizio; 4) Durata del contratto e tacito rinnovo; 5) Obblighi e vincoli del Cliente; 6) Canone annuo e pagamento; 7) Rinnovo canone e costi accessori; 8) Responsabilità; 9) Sospensione del servizio, inadempimenti e risoluzioni; 10) Foro competente; 11) Comprensione ed accettazione.

Timbro e firma del rappresentante legale
--

### Consenso al trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. 196/2003)

Preso atto delle informazioni ricevute e qui allegate dal titolare Gigaworld s.n.c., e consapevole che ho piena libertà di scelta sul rilascio del mio consenso, ma che in caso di rifiuto dello stesso per fini sotto indicati Gigaworld s.n.c. non potrà erogarmi i rispettivi servizi. Esprimo il mio consenso al trattamento per le seguenti finalità:

- Raccolta e conservazione dei miei dati personali, al fine della fornitura del servizio di cui al presente contratto.
- Elaborazione dei miei dati personali per scopi amministrativi contabili compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali.

CONCEDO  NON CONCEDO

Inoltre, esprimo il mio consenso al trattamento per le seguenti finalità:

- Comunicazione del mio profilo commerciale elaborato da Gigaworld s.n.c. a terzi per fini di marketing e promozionali Gigaworld.
- Utilizzo del mio profilo commerciale da parte di Gigaworld s.n.c. per finalità di marketing e promozionali di terzi.

CONCEDO  NON CONCEDO

Timbro e firma del rappresentante legale
--

Luogo e data \_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Timbro e Firma dell'eventuale Rivenditore.
Il Rivenditore - Timbro e firma

Il Produttore, per accettazione del presente contratto
--