

# ASSISTANCE

*risponde alle tue esigenze*



Gigaworld

## Caratteristiche principali

**Accesso Protetto con Password**

**Anagrafica Tariffe**

**Anagrafica Apparecchi**

**Anagrafica Parti di ricambio / Articoli**

**Archiviazione Personale Tecnico**

**Archivio Stati Amministrativi**

**Archivio Tipologie Intervento**

**Gestione Richieste di intervento:**

- Inserimento Nuova Chiamata
- Attivazione intervento di una chiamata
- Stampa scheda intervento

**Elenco Interventi in corso**

**Elenco Interventi conclusi**

**Gestione Interventi programmati**

- Nuova Programmazione
- Stampa Elenco interventi programmati

**Elenco Fatture da Emettere**

- Selezione Stampa dei cliente a cui emettere la Fattura per uno o più interventi
- Selezione del tipo di Fatturazione
- Utilizza tariffario Cliente
- Importo Forfait unico
- Altri importi (Costo per: Chiamata, Ore viaggio, Ore Lavoro, Km percorsi)
- Dettaglio dei Ricambi
- Inserisci singoli pezzi
- Inserisci solo il totale
- Ignora i ricambi

**Statistiche**

- Numero di chiamate in attesa
- Numero di interventi in corso, ore di lavoro, ore viaggio e km percorsi
- Numero di interventi conclusi, ore di lavoro, ore viaggio e km percorsi

Processore con velocità 133 MHz o superiore  
Memoria RAM: 64MB - Spazio su disco fisso: circa 35 MB  
Piattaforma: Windows® 9x/Me/NT/2000/XP

Le caratteristiche dei prodotti corrispondono alla realtà S.E. & O - Tutti i marchi citati e le immagini appartengono ai rispettivi proprietari

Rivenditore Autorizzato

 **Gigaworld**<sup>®</sup>  
*il futuro che non ti aspetti*

[www.gigaworld.it](http://www.gigaworld.it)

Tel. (+39) 080.937.14.46